

# RAPORT Z EWALUACJI WEWNĘTRZNEJ DOTYCZĄCEJ PROBLEMU : **RODZICE SĄ PARTNERAMI PLACÓWKI ZESPOŁU PLACÓWEK RESOCJALIZACYJNO – SOCJOTERAPUTYCZNYCH W OŁAWIE**

Zespół w składzie, przewodniczący: Danuta Drózdź oraz członkowie: Katarzyna Kuncewicz-Sośnicka, Karolina Bahajewska, Emilia Pietrzyk, Ewa Haratyk prowadził badania ewaluacyjne wewnątrz placówki w okresie wrzesień – listopad 2013. W badaniu wykorzystano następujące metody: analiza dokumentów, ankieta, wywiad i obserwacja. Badaniami zostały objęte dwie grupy: kadra pedagogiczna i rodzice/opiekunowie. W zakresie badań ankietowych wśród kadry zebrano 17 ankiet, które wypełniali zarówno nauczyciele jak i wychowawcy. Dodatkowo wywiad przeprowadzony z Panią Dyrektorem oraz uzyskano 23 wypełnione ankiety od rodziców/opiekunów.

W toku prowadzonych badań postawiono następujące problemy do ewaluacji wewnętrznej:

- 1. W jaki sposób placówka współpracuje z rodzicami/opiekunami?**
- 2. W jaki sposób zwiększyć zaangażowanie i podmiotowość rodziców/opiekunów w funkcjonowaniu społeczności placówki?**

## **Ad. 1. W jaki sposób placówka współpracuje z rodzicami/opiekunami?**

### PYTANIA SZCZEGÓŁOWE :

- Jakie są formy kontaktu z rodzicami/opiekunami? Jaką ofertą współpracy dysponuje placówka (analiza dokumentów, analiza ankiet)

Z analizy Statutu placówki wynika, że zamieszczono w nim zadania i formy współpracy z rodzicami / opiekunami wychowanków.

#### **§ 4**

#### **Zadania Zespołu Placówek**

pkt.5.

Ośrodek prowadzi szeroko rozumianą pracę opiekuńczą, wychowawczą, edukacyjną, socjoterapeutyczną, resocjalizacyjną realizując Plan Pracy ZPR-S, a w szczególności:

1) reguluje sytuację prawną i rodzinną podopiecznych (**stała współpraca z rodzinami lub opiekunami**, sądami, policją oraz innymi instytucjami działającymi na rzecz dzieci i młodzieży)

pkt.9.

**Zespół Placówek stale współpracuje z rodzicami udzielając rzetelnych informacji o zachowaniu i postępkach w nauce, przyczynie niepowodzeń, o zamierzeniach dydaktyczno – wychowawczych, wskazuje właściwe metody i postawy rodzicielskie, wspólnie poszukuje optymalnych rozwiązań w szczególności przez:**

- 1) kontakty telefoniczne, listowne;**
- 2) spotkania z rodzicami;**
- 3) konsultacje, warsztaty i szkolenia;**
- 4) wywiady środowiskowe;**
- 5) zobowiązanie rodziców do współpracy z placówką, w tym poprzez wsparcie innych instytucji (np. Sądy, kuratorzy, Ośrodki Pomocy Społecznej).**

pkt.10.

Zespół Placówek systematycznie kontaktuje się i współpracuje z instytucjami wspierającymi: Sądy Rodzinne, Policja, Poradnie Psychologiczne – Pedagogiczne, Ośrodki Pomocy Społecznej, Poradnie Specjalistyczne (Poradnie Zdrowia Psychicznego, Poradnie Uzależnień), Powiatowe Centra Pomocy Rodzinie, Starostwa Powiatowe, Ośrodki Doskonalenia Nauczycieli, placówki interwencyjne, formy pieczy zastępczej, szkoły macierzyste, Organizacje Pozarządowe, Parafie i in., w celu uregulowania sytuacji prawnej, rodzinnej, edukacyjnej, materialnej, zdrowotnej dziecka oraz w zakresie realizacji zadań statutowych placówki.

§ 5  
Zespół Do Spraw Planowania i Koordynowania Udzielania Uczniom Pomocy Psychologiczno-  
Pedagogicznej

pkt.2.

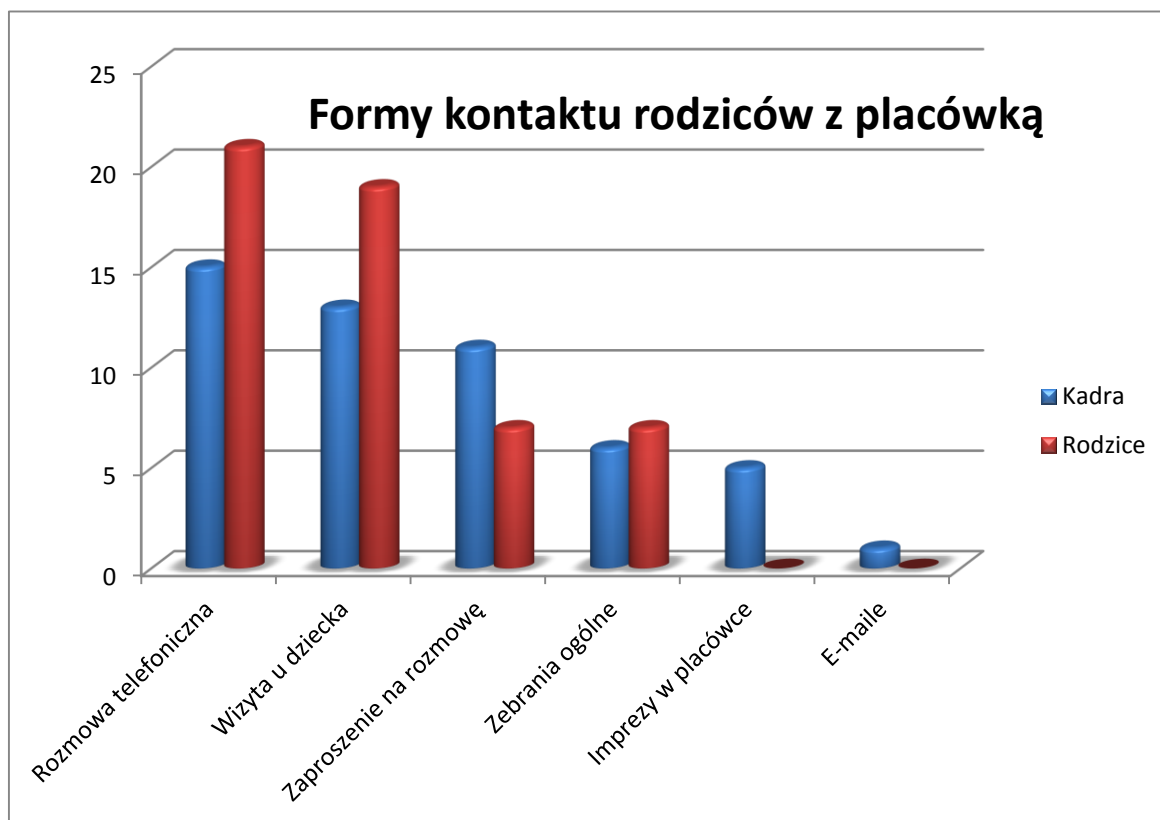
Do zadań Zespołu należy:

3) ustalanie, na wniosek rodziców wychowanka, zakresu współpracy z wychowankiem i jego rodziną, po opuszczeniu przez wychowanka placówki

§ 13  
Organizacja Zespołu Placówek i grup wychowawczych

9. Wychowawca jest odpowiedzialny za realizację indywidualnego programu edukacyjno-terapeutycznego (IPE-T). Wychowawca współpracuje w tym zakresie z zespołem ds. planowania i koordynowania udzielania uczniom pomocy psychologiczno –pedagogicznej, z innymi pracownikami Zespołu Placówek, rodzicami (prawnymi opiekunami) i instytucjami działającymi w środowisku lokalnym.

Z analizy ankiet dla kadry wynika, iż najczęściej preferowaną formą kontaktów w tym zakresie są **rozmowy telefoniczne (15 wskazań)**, następnie spotkania przy okazji **odwiedzin dziecka w placówce (13 wskazań)**, dalej spotkania indywidualne- **zaproszenie na rozmowę (11 wskazań)**. Rzadziej kadra wykorzystuje takie formy jak zebrania ogólne (6 wskazań), spotkania przy okazji imprez organizowanych w placówce (5 wskazań) oraz kontakt mailowy (1 wskazanie). Rodzice/ opiekunowie są w tej kwestii zgodni ze wskazaniami kadry, przyznają, iż najczęstszą formą kontaktów są **rozmowy telefoniczne (21 wskazań)**, dalej w kolejności: spotkania przy okazji **odwiedzin dziecka w placówce ( 19)**, spotkania indywidualne- **zaproszenie na rozmowę (7)**, **zebrania ogólne (7)** . Rodzice/opiekunowie wskazali jeszcze możliwość kontaktu przy okazji przywożenia i odwożenia dziecka do placówki. Natomiast żaden z ankietowanych nie zaznaczył odpowiedzi związanej z możliwością kontaktu przy okazji **imprez organizowanych w placówce lub mailowo**. Pani Dyrektor w wywiadzie również potwierdza, iż dominującą formą kontaktu jest **rozmowa telefoniczna oraz spotkanie indywidualne poza wyznaczonymi godzinami**.



- Jakiego wsparcia rodzicom/opiekunom dostarcza placówka? (analiza dokumentów, ankieta dla kadry, ankieta dla rodziców, wywiad z Dyrektorem)

Określeniu rodzaju wsparcia zapewnianego rodzicom/opiekunom placówki przez kadre służyło pytanie „**W jaki sposób starają się Państwo wspierać rodziców/opiekunów podopiecznych w prawidłowym wychowaniu dzieci?** Wszyscy pracownicy wskazują, iż starają się wspierać rodziców/opiekunów poprzez **utrzymywanie stałego kontaktu indywidualnego lub telefonicznego**. Najczęściej wsparcie przez kadre rozumiane jest jako **przekazywane na bieżąco informacji na temat zachowania i postępów w nauce dziecka**. **6 osób wskazało, iż dostarcza wsparcia w postaci udzielania wskazówek wychowawczych podczas rozmów**. W odpowiedziach pojawiły się również konkretne przykłady: przypominanie o konsekwentnym postępowaniu wobec dziecka, ustalaniu i przestrzeganiu zasad funkcjonowania, zwracanie uwagi aby doceniać nawet najmniejsze osiągnięcia, zachęcanie do pozytywnych wzmocnień, podawanie przykładów oddziaływań na dziecko podczas pobytu na przepustce, wspólne poszukiwanie rozwiązania problemu dotyczącego dziecka, budowanie nadziei na zmianę w zachowaniu dziecka, pomoc w sytuacji kryzysowej, doradztwo w rozwiązywaniu problemów, podnoszenie samooceny rodziców, pomoc w usamodzielnieniu, pomoc formalna, wspieranie w rozwiązywaniu problemów w zaspakajaniu potrzeb materialnych dziecka. W odniesieniu do najczęściej wykorzystywanych przez kadre form wsparcia, zanotowano następującą kolejność:

- wskazówki dotyczące postępowania z dzieckiem
- wsparcie w trudnej, problemowej sytuacji
- ustalenie zasad zachowania się dziecka na przepustce

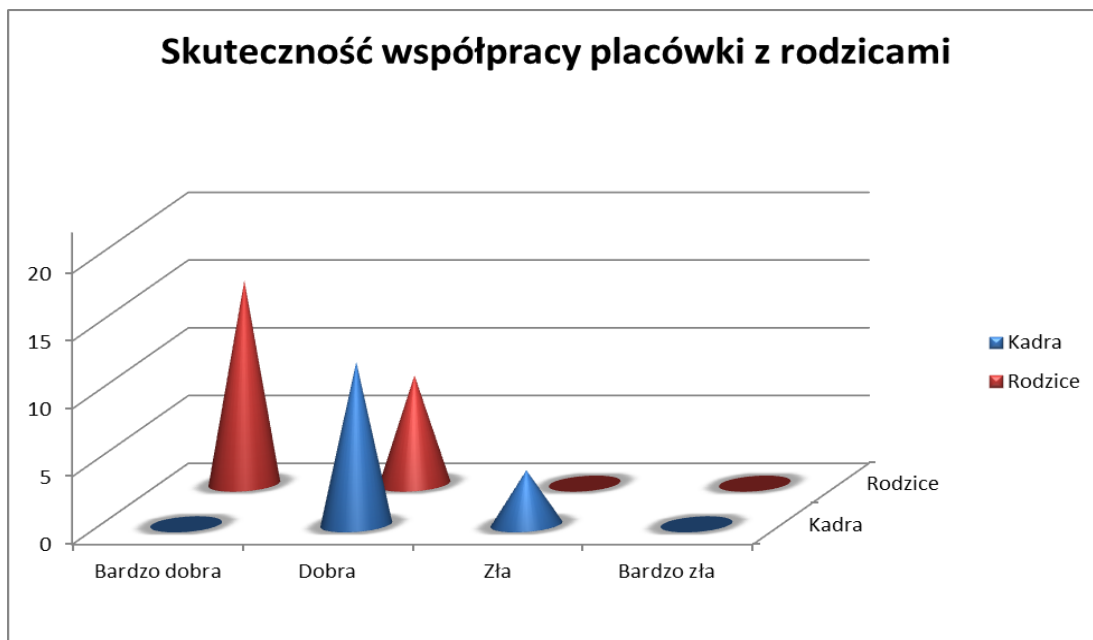
Rzadziej wskazywano na pośredniczenie w kontaktach z innymi instytucjami oraz szkolenia, warsztaty doskonalące umiejętności wychowawcze. Dodatkowo w wywiadzie Pani Dyrektor wskazuje również na to, iż oferta wsparcia proponowana rodzicom przez placówkę zawiera: **pomoc w nawiązaniu współpracy z poradnią psychologiczno- pedagogiczną, papierowa forma pedagogizacji rodziców- ulotki, broszury, informacje-** w przeszłości dotyczyły np. narkotyków, dopalaczy, raka piersi, rozmowy z dzieckiem, zasad współpracy z ZPR-S ( **list do rodziców**).

W odpowiedziach rodziców/ opiekunów większość respondentów wskazuje na możliwość uzyskania **zawsze pomocy placówki w formie wsparcia w trudnej sytuacji życiowej, otrzymania wskazówek dotyczących postępowania z dzieckiem, ustalania zasad zachowania podczas przepustek, konsultacji**. Stanowiska rodziców/opiekunów, kadry i Pani Dyrektor w tej kwestii są zgodne.

**WNIOSEK : Sporadyczne, z uwagi na małą liczbę chętnych, prowadzenie warsztatów psychologicznych doskonalących umiejętności wychowawcze dla rodziców / opiekunów. Wszyscy są zgodni : kadra i nauczycie zauważają, że warsztatów jest za mało.**

- Ocena skuteczności współpracy: Czy kadra planuje współpracę? Czy w wystarczający sposób informuje rodziców/opiekunów o postępach dziecka? Czy bierze pod uwagę sugestie rodziców w planowaniu pracy z dzieckiem? (obserwacja, ankieta dla kadry, ankieta dla rodziców, wywiad z Dyrektorem)

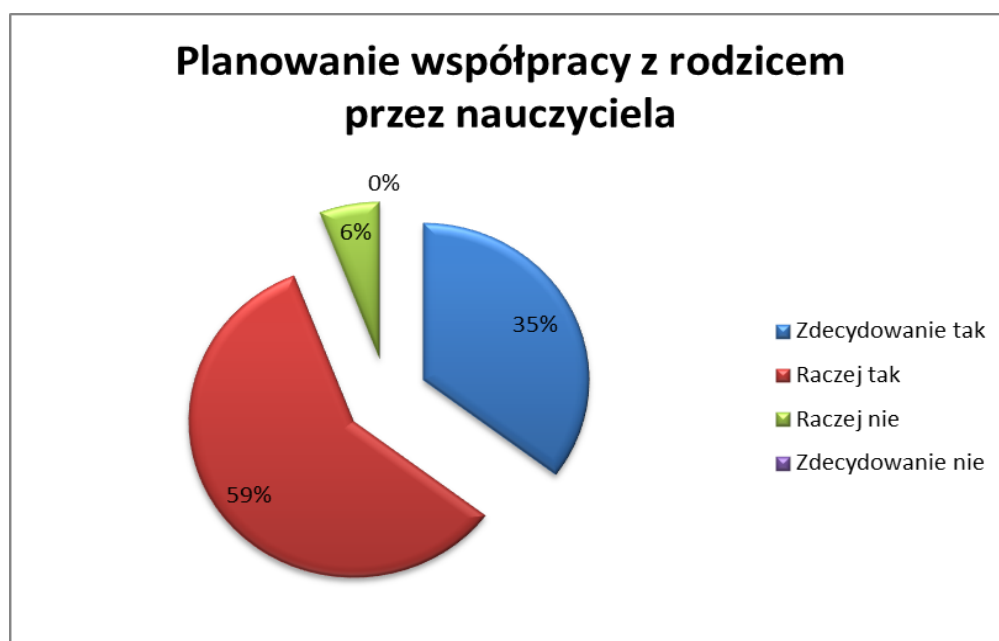
Z analizy ankiet dla kadry wynika, iż generalnie pracownicy placówki oceniają współpracę z rodzicami/opiekunami podopiecznych jako **dobrą**. W pytaniu „**Jak ocenia Pan/Pani skuteczność współpracy placówki z rodzicami/opiekunami podopiecznych**” 12 osób oceniło ją na poziomie **dobrym**, natomiast 4 osoby wskazały na odpowiedź **zła**. Nikt z ankietowanych nie przychylił się do skrajnych odpowiedzi, nie oceniając współpracy na poziomie bardzo dobra lub bardzo zła. Odpowiedzi, są zgodne z punktem widzenia Pani Dyrektor, która ocenia skuteczność współpracy placówki z opiekunami również na poziomie **dobrym**. Warto podkreślić, iż sami rodzice/opiekunowie oceniają skuteczność współpracy z naszą placówką w większości na poziomie **bardzo dobrym (takiej odpowiedzi udzieliło 15/ 23 osoby )** oraz **dobrym ( takiej odpowiedzi udzieliło 8/ 23 osoby)**. Nikt z ankietowanych nie ocenił skuteczności współpracy jako **złej lub bardzo złej !!!!!**.



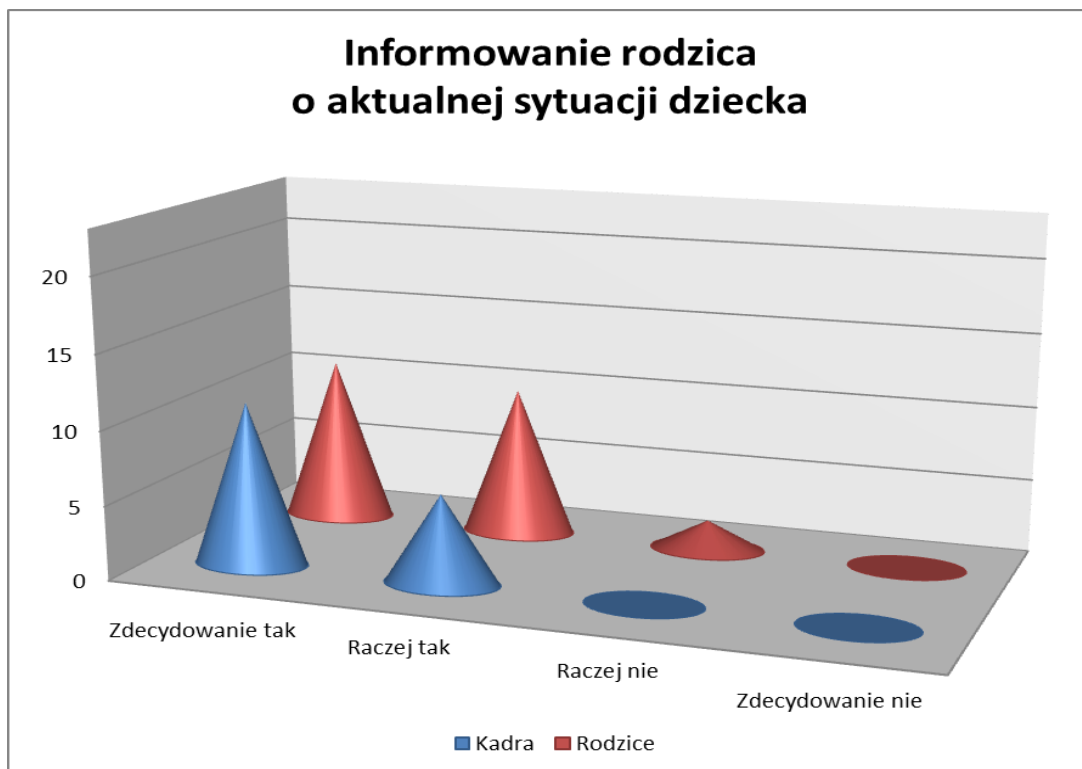
W odniesieniu do zagadnienia ilości czasu poświęcanego przez kadre na współpracę z rodzicami/opiekunami. Pracownicy prezentują rozbieżność: **10/17 osób odpowiada**, iż we własnej opinii poświęcają **wystarczającą ilość czasu** na współpracę z rodzinami/opiekunami, natomiast **7/ 17 udziela odpowiedzi negatywnej**. Co oznaczać może, iż dla wielu badanych osób współpraca jest pod jakimś względem niedoceniana, nie poświęca się jej wystarczającej ilości czasu. Według zdania Pani Dyrektor **nauczyciele/ wychowawcy raczej nie poświęcają odpowiedniej ilości czasu na kontakty z rodzicami**. Pani Dyrektor podkreśla brak indywidualnych i ścisłych kontaktów nauczycieli odpowiedzialnych za IPE-T z rodzicami konkretnych wychowanków.

WNIOSEK : Trudno dotrzeć do źródła takich rozbieżności. Składa się na to wiele przyczyn, duża liczba obowiązków kadry, brak czasu lub chęci.

Większość z ankietowanych pracowników planuje swoją współpracę z rodzicami/ opiekunami podopiecznych. W pytaniu „Czy planuje Pan/Pani współpracę z rodzinami/opiekunami swoich podopiecznych?” „zdecydowanie tak” odpowiedziało 6, „raczej tak” 10 natomiast „raczej nie” tylko 1 osoba. Co wskazuje, iż kadra ma świadomość, iż współpraca jest procesem zaplanowanym i celowym.



Pracownicy **pozytywnie** oceniają również przepływ informacji na temat sukcesów i porażek podopiecznych w funkcjonowaniu w placówce. **Aż 11 osób stwierdziło, iż „zdecydowanie tak”** informuje rodziców/opiekunów o aktualnej sytuacji dziecka, 6 osób badanych przychyliła się, iż „raczej tak” informuje. Nikt z kadry nie ocenia negatywnie i nie przyznaje jakoby nie informował opiekunów o sukcesach i porażkach wychowanków. Pani Dyrektor zdecydowanie potwierdza, iż rodzice są **wystarczająco informowani przez placówkę na temat zachowania i funkcjonowania swojego dziecka w placówce**. Natomiast 11/23 badanych rodziców/opiekunów twierdzi, iż **zdecydowanie wystarczająco** jest informowana o zachowaniu i postępach swojego dziecka przez placówkę., 10/23 zaznaczyło raczej tak. Dwie osoby uważają że raczej nie są wystarczająco informowane o zachowaniu i postępach swojego podopiecznego.



**WNIOSEK** : Wszyscy respondenci uważają, że rodzice / opiekunowie są wystarczającym stopniu informowani o aktualnej sytuacji wychowanków.

Pracownicy też w większości w planowaniu pracy z podopiecznym **biorą pod uwagę sugestie rodziców/opiekunów**, taką postawę „decydowanie tak” deklarują 2 osoby, „raczej tak” 10 osób, natomiast 5 osób stwierdza, iż „raczej nie” bierze pod uwagę sugestii rodziców w planowaniu pracy z podopiecznymi. **Natomiast rodzice w większości 21/23 osoby przyznają, iż kadra pedagogiczna placówki bierze pod uwagę ich sugestie w planowaniu pracy z podopiecznymi.**

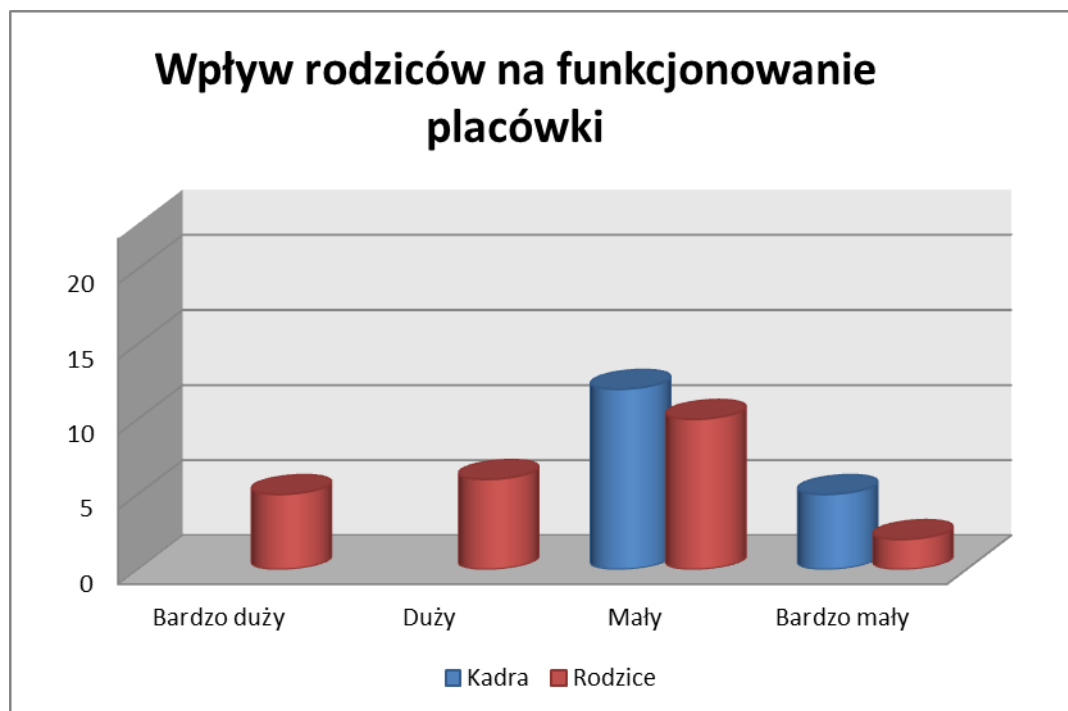
**WNIOSEK** : Postawa kadry może świadczyć o ograniczonym zaufaniu części kadry do opiekunów/rodziców. W tym momencie warto pamiętać o tym, iż wśród rodziców/opiekunów wychowanków placówki przeważają osoby niewydolne wychowawczo, często prezentujące negatywne postawy względem swoich dzieci. Natomiast odpowiedzi rodziców mogą być podyktowane zaufaniem do profesjonalizmu kadry.

## **Ad. 2 W jaki sposób zwiększyć zaangażowanie i podmiotowość rodziców/opiekunów w funkcjonowaniu społeczności placówki?**

Pytania szczegółowe:

- Jaki jest stopień zaangażowania rodziców/ opiekunów?: Jaki jest ich zakres wpływu? Czy inicjują kontakt? Czy angażują się w działania placówki? Co najczęściej utrudnia współpracę? (obserwacja, ankieta dla kadry, ankieta dla rodziców, wywiad z Dyrektorem)

W odniesieniu do oceny zakresu wpływu rodziców na funkcjonowanie placówki, kadra stwierdza w **większości (12/17) mały ich wpływ**. Natomiast Pani Dyrektor w wywiadzie podkreśla, iż rodzice/opiekunowie mają bardzo duży wpływ na funkcjonowanie placówki. Zdanie samych rodziców/opiekunów w tej kwestii jest bardzo podzielone. W ocenie swojego wpływu na działania placówki odpowiedzi bardzo duży udziela 5 osób, duży 6, mały 10, bardzo mały 2.



WNIOSEK : Nie ma zgodności na ten temat, zebrany materiał nie daje możliwości zdiagnozowania przyczyn tej rozbieżności

W zakresie inicjowania kontaktów, kadra przyznaje, iż rodzice/opiekunowie z reguły rzadko sami wychodzą z potrzebą kontaktu. W pytaniu „**Jak często sami rodzice/opiekunowie inicjują z Państwem kontakt?**” „bardzo często” nie odpowiedziała żadna osoba, „często” wskazało 5 osób, „rzadko” padło 10 razy, natomiast „bardzo rzadko” wskazano 2 razy. **Rodzice/opiekunowie prezentują odmienne stanowisko, zdaniem większości (16/23) to oni najczęściej inicjują kontakt z placówką, jedynie 3 osoby przyznają, iż to placówka pierwsza wychodzi z kontaktem.**

WNIOSEK : Świadczyć to, może, iż w opinii kadry za utrzymywanie stałego kontaktu z rodzicami/opiekunami w praktyce odpowiada kadra, która sama inicjuje kontakt. Rodzice twierdzą odwrotnie.

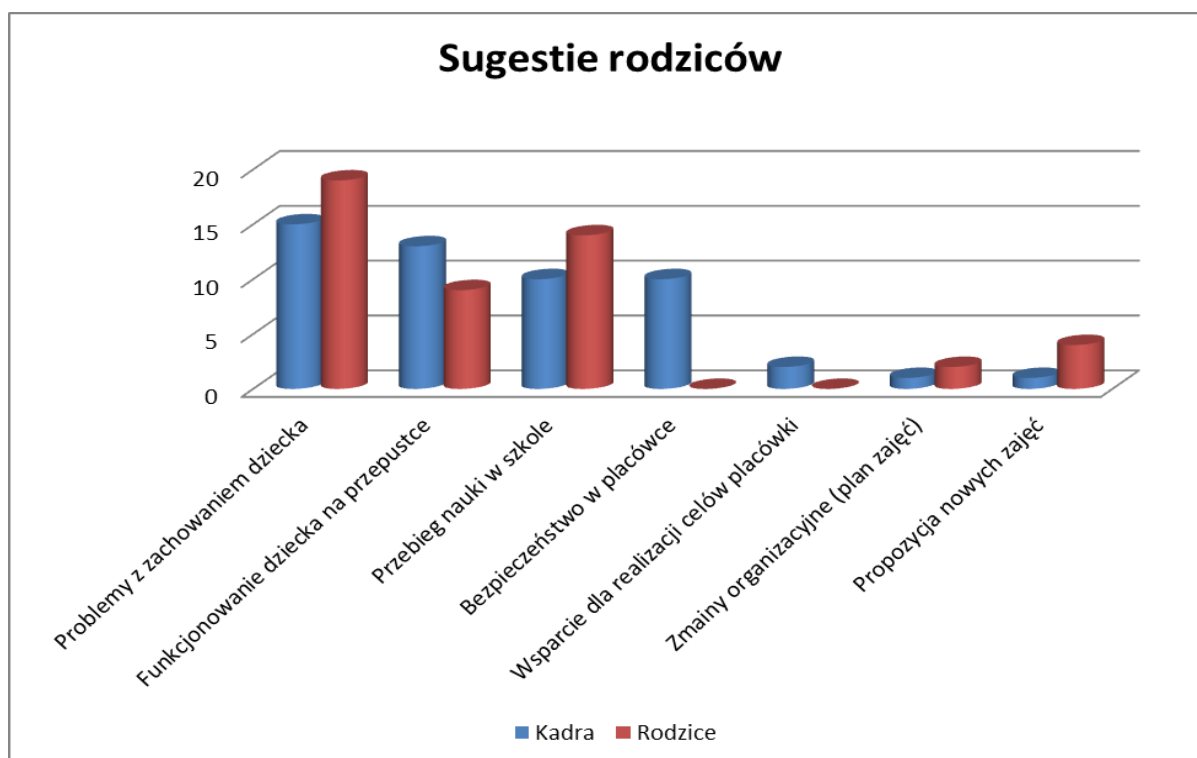
Jeśli chodzi o zaangażowanie rodziców w życie placówki, z analizy ankiet dla kadry wynika, iż tylko 5 osób wskazało na konkretne przykłady takiego zaangażowania, 3 osoby wspomniały o fakcie, iż opiekunowie przywożą owoce lub słodczyce dla innych wychowanków, natomiast 2 o tym, iż rodzice sponsorują nagrody. Pozostali ankietowani utrzymywali, iż rodzice skupiają się na problemach związanych z zachowaniem dziecka, nie angażują się wcale lub w małym stopniu z własnej inicjatywy w życie placówki. Pani Dyrektor zgodnie z kadrą przyznaje, iż rodzice/opiekunowie **sporadycznie sami angażują się w życie placówki**, przykłady takiego zaangażowanie dotyczą organizacji urodzin dziecka czy pieczenia ciasta. Sami rodzice/opiekunowie w tej kwestii przyznają, iż **18 z nich do tej pory z własnej inicjatywy nie angażowało się w życie placówki, dopisując że do tej pory nie było takiej potrzeby, ani okazji**. 4 respondentów wyraziło chęć współpracy. Inne odpowiedzi to: przyjazdy do placówki, rozmowy z wychowawcami, natychmiastowa interwencja w sprawie syna, staramy się.

WNIOSEK : Małe zaangażowanie rodziców/opiekunów w konkretne działania związane z życiem placówki, rodzice jako zaangażowanie w życie placówki postrzegają jedynie działania wynikające z ich obowiązków względem dzieci

- Jak zwiększyć zaangażowanie rodziców? Czy kadra jest otwarta na sugestie ze strony opiekunów/rodziców? Czego dotyczą sugestie rodziców/opiekunów? Czego oczekują od kadry? Jakich form współpracy brakuje w placówce?

Kadra w ankietach deklaruje, iż jest raczej otwarta na sugestie zgłaszane przez rodziców/opiekunów co do funkcjonowania placówki. Wszyscy badani pracownicy przychylają się pozytywnie do tak postawionego pytania, **16 osób odpowiada „raczej tak”, 1 osoba „zdecydowanie tak”**. I choć postawa w tym zakresie deklaratorywnie jest pozytywna, kadra z rezerwą odnosi się do realnego wpływu rodziców/opiekunów podopiecznych na funkcjonowanie placówki, aż **12 osób** w pytaniu „**Jak Pan/Pani ocenia zakres wpływu rodziców na działania placówki?**” wskazuje na **mały zakres**. Dodatkowo Pani Dyrektor podkreśla, iż **sugestie rodziców są raczej brane pod uwagę przy planowaniu działań placówki**. W opinii kadry sugestie zgłaszane przez rodziców/opiekunów wychowanków najczęściej dotyczą: **problemów z zachowaniem dziecka (15 wskazań), ustalenia zasad funkcjonowania dziecka na przepustkach (13 wskazań), problemów z nauką dziecka, działaniami związanymi z przebiegiem nauki w szkole (10 wskazań), bezpieczeństwa w placówce tzn. działania związane z tworzeniem i poprawą warunków, bezpieczeństwa w placówce (10 wskazań)**. Kadra w niewielkim stopniu zauważa sugestie opiekunów w zakresie wsparcia udzielanego placówce np. działania angażujące zasoby finansowe lub inne dla realizacji celów placówki (2 wskazania) czy propozycji zmian organizacyjnych w placówce np. zmiana rozkładu zajęć lub propozycji nowych zajęć w placówce np. zajęć pozalekcyjnych (po 1 wskazaniu).

Z wywiadu z Panią dyrektorką wynika, iż najczęściej sugestie zgłaszane przez rodziców/ opiekunów dotyczą zachowania dzieci ( problemów adaptacyjnych, zachowań agresywnych, przepustek), organizacji urodzin dzieci w placówce, poczęstunku. Dwukrotnie rodzice zgłaszali uwagi dotyczące wyżywienia z uwagi na informacje przekazywane przez dzieci- były to jednak zgłoszenia bezzasadne. W tej kwestii rodzice/opiekunowie w większości przyznają, iż dzielą się z pracownikami placówki swoimi **sugestiami dot. jej funkcjonowania, tak odpowiada 15/23 osoby**, a do braku zgłaszania sugestii przyznaje się 8/23 osób. Najwięcej sugestii rodziców dotyczyło **problemów z zachowaniem dziecka (19), potem problemów z nauką (14) ustaleniu zasad funkcjonowania dziecka na przepustkach (9), propozycji nowych zajęć w placówce (4) oraz 2 propozycji zmian organizacyjnych w placówce**.



WNIOSEK : W zasadzie odpowiedzi kadry, rodziców i Pani Dyrektor są w tej kwestii zgodne. Rodzice są skupieni na problemach dziecka, nie widzą potrzeby ingerowania w sprawy organizacyjne placówki o czym świadczą również wyniki ankiety przeprowadzonej wśród rodziców na zakończenie roku szkolnego. Nikt nie zgłosił żadnych uwag co do koncepcji ani planu pracy placówki.

W zakresie diagnozy oczekiwań rodziców względem kadry placówki. Pracownicy przyznają w ankietach, iż rodzice/opiekunowie liczą na **systematyczną informację dotyczącą funkcjonowania dziecka w placówce i ocenach w szkole (wskazane 9 razy)**, konkretnych rezultatów i natychmiastowych zmian w zachowaniu (wskazano 5 razy) konkretnych przykładów oddziaływań względem zachowań trudnych wychowawczo (wskazane 4 razy), zapewnienia bezpieczeństwa wychowankom (wskazane 4 razy), oraz ograniczyć zachowania agresywne (wskazano 2 razy), kontaktu telefonicznego gdy ich dziecku dzieje się krzywda, wsparcia w konsekwencji oddziaływań wychowawczych, porad i informacji na temat współpracy na linii placówka- rodzice, zrozumienia trudności z jakimi boryka się dziecko w szkole, umożliwienie ukończenia szkoły przez dziecko. W odpowiedziach pojawiły się również sugestie, iż rodzice wyrażając swoje oczekiwania względem placówki **próbują często przerzucić odpowiedzialność za efekty wychowawcze na kadre.**

**Rodzice poproszeni o przekazanie informacji na temat swoich oczekiwań względem kadry w 15/23 przypadkach nie udzielili żadnej odpowiedzi.** Pozostali respondenci oczekiwali: informacji o zachowaniu dziecka i postępach w nauce 5 osób, dobrej opieki 2 osoby, wsparcia 2 osoby, nauczania życia w społeczeństwie 2 osoby, współpracy 2 osoby. Odpowiedzi pojedyncze to profesjonalizm i warsztaty dla rodziców.



WNIOSEK : kadra dobrze diagnozuje oczekiwania rodziców, jest świadoma realnych ich potrzeb.

W diagnozie najczęściej występujących problemów w nawiązywaniu prawidłowej współpracy na linii opiekunowie- placówka ankietowana kadra najczęściej wskazywała na następujące utrudnienia jakie pojawiają się w tej współpracy :

- Negatywne postawy rodziców: brak chęci nawiązania prawidłowych relacji z dzieckiem, brak zainteresowania dzieckiem, niewydolność wychowawcza nadopiekuńczość rodziców wobec dzieci, kłamstwa (6 razy)
- Zrzucenie odpowiedzialność za dziecko na placówkę, przyjęcie biernej postawy (4 razy)



- Brak czasu ze strony rodziców (4 razy)
- Duża odległość zamieszkania rodziców (4 razy)
- Brak woli współpracy rodziców z placówką , negatywny stosunek rodziców do placówki (4 razy)
- Trudna sytuacja materialna rodziców i brak środków na przyjazd do placówki (3 razy)
- Brak kontaktu z rodzicem, nie odbieranie telefonów lub listów (2 razy)

Obserwacje Pani Dyrektor pokrywają się z odpowiedziami kadry, w wywiadzie wskazała następujące utrudnienia:

- Odległość miejsca zamieszkania od ZPR-S.
- Sytuacja materialna ( brak środków finansowych ).
- Stopień patologizacji rodziny, chłód emocjonalny.
- Sytuacja strukturalna rodziny ( pełna, rozbita ).
- Pozbawienie władzy rodzicielskiej ( umieszczenie w formie opieki zastępczej, np. DD).
- Konflikty w rodzinie.
- Pieniactwo i niechęć do współpracy z ZPR-S.

Warto podkreślić, iż w ankietach rodziców/opiekunów tylko jedna osoba widzi utrudnienia w nawiązaniu prawidłowej współpracy z placówką i upatruje ich w znacznej odległości placówki od miejsca zamieszkania.

W badaniu ewaluacyjnym próbowano również określić jakich form współpracy z rodzicami brakuje w placówce. Zdaniem kadry formy współpracy można by było rozszerzyć głównie o **warsztaty, szkolenia umiejętności wychowawczych**, zajęcia integracyjne np. zawody lub turnieje sportowe z udziałem rodziców/opiekunów, wychowanków, nauczycieli, zaproszenie rodziców aby mogli obserwować swojego syna na zajęciach lub lekcjach, wspólne szkolenia, warsztaty dla rodziców i dzieci np. z tematyki komunikacji, plastyczne, sportowe, usprawnienie komunikacji poprzez e-mail.

Z analizy ankiet opiekunów/rodziców wynika, iż **18 osób uznało że nie brakuje im żadnych form współpracy z placówką**. 5 osób wymieniło pojedyncze odpowiedzi: rozmów indywidualnych, informacji o zagrożeniach oceną niedostateczną, kontaktu mailowego, regularnych zebrań i ogólnie kontaktów.

**WNIOSKI** rodzice nie zgłaszają zasadniczych sugestii co do jakości współpracy, w zakresie form oczekiwali by jedynie organizacji warsztatów, pojedyncze osoby zwracają uwagę na konieczność usprawnienia przepływu informacji i systematyczności kontaktu.

Po analizie dokumentów placówki, obserwacji, ankiet wśród kadry pedagogicznej i rodziców/opiekunów oraz wywiadu z Panią Dyrektorem Komisja ds. Ewaluacji Wewnętrznej określiła wniosek do dalszej pracy w Zespole Placówek Resocjalizacyjno – Socjoterapeutycznych w Oławie :

## 1. ORGANIZACJA WARSZTATÓW DOSKONALĄCYCH UMIEJĘTNOŚCI WYCHOWAWCZE RODZICÓW / OPIEKUNÓW.

**W imieniu Komisji**  
**mgr Danuta Drózdź - wicedyrektor**